



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ENUM NL REGISTRARS

Stichting ENUM (hierna ENUM NL) verwijst in de onderstaande Algemene voorwaarden regelmatig naar verdere procedures die zijn te vinden op www.enum.nl. ENUM NL kan deze procedures periodiek aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.enum.nl.

1. ENUM-registrar worden

- 1.1. Iedere onderneming die gevestigd is op het grondgebied van de Europese Unie kan bij ENUM NL een aanvraag indienen om als registrar op te treden. Op www.enum.nl is beschreven hoe dat in zijn werk gaat en aan welke voorwaarden de aanvrager dient te voldoen ('Hoe wordt ik registrar').
- 1.2. Wanneer de aanvrager niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, zal ENUM NL de aanvraag niet honoreren. ENUM NL kan een aanvraag ook weigeren wanneer de aanvrager zich in het verleden niet heeft gehouden aan de door ENUM NL gestelde voorwaarden, of wanneer ENUM NL om andere redenen verwacht dat de aanvrager zich niet aan deze Algemene Voorwaarden zal houden. Een aanvraag is succesvol afgerond nadat SIDN dat schriftelijk aan de aanvrager heeft bevestigd. Pas dan is de aanvrager registrar.
- 1.3. ENUM NL kan op enig moment besluiten ook registrars toe te laten die buiten de Europese Unie gevestigd zijn. ENUM NL kan aan dergelijke registrars nadere voorwaarden stellen. Informatie hierover zal worden gepubliceerd op www.enum.nl.

2. Rechten van de registrar

- 2.1. De registrar heeft de mogelijkheid om:
 - a. namens een of meer registrants ENUM-registraties aan te vragen en mutaties op abonnementen voor ENUM-registraties in te dienen bij ENUM NL;
 - b. namens registrants waarvoor de registrar optreedt, te communiceren met ENUM NL over de abonnementen van die registrants.
- 2.2. Voor elk abonnement is er maar één bevoegde registrar. Een registrar kan meerdere registranten vertegenwoordigen. ENUM NL legt in de administratie vast welke registrar welke registrant vertegenwoordigt.

3. Verplichtingen registrar voor totstandkoming van het abonnement

- 3.1. Voorafgaand aan het indienen van een abonnementsaanvraag namens een registrant dient de registrar:
 - a. vast te stellen dat de persoon die een abonnement wil aanvragen daadwerkelijk degene is op wiens naam de registrar de aanvraag zal indienen;
 - b. te controleren of alle gegevens die de abonnementsaanvrager opgeeft, juist en volledig zijn;
 - c. te controleren dat door een validatieagent is gevalideerd dat de abonnementsaanvrager als eindgebruiker gerechtigd is het telefoonnummer te gebruiken dat de

ENUM-registratie betreft. Ook moet de registrar daarbij vaststellen dat de geldigheidstermijn van de validatie nog niet is verstreken.

De eisen die ENUM NL in dit verband aan validatie stelt en eventuele nadere eisen die voor de registrar gelden bij het tot stand komen van abonnementen, zijn te vinden op www.enum.nl, Concept validatiemethoden en Handleiding validatiemethoden.

- 3.2. Voordat de registrar namens de abonnementsaanvrager (registrant) een aanvraag voor een ENUM-registratie indient, dient de registrar er zorg voor te dragen dat:
- a. de registrant een registratieovereenkomst sluit met ENUM NL. Deze overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat ENUM NL de aanvraag administratief heeft verwerkt;
 - b. de registrant kennis neemt van de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties en deze accepteert.

ENUM NL stelt nadere eisen aan de inhoud van de genoemde registratieovereenkomst, aan de wijze waarop deze tot stand komt en aan de wijze waarop de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties ter beschikking komen van de registrant. Deze nadere eisen zijn te vinden op www.enum.nl

- 3.3. De registrar dient de registrant te informeren over de rechten en verplichtingen die de registrant heeft op grond van de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties.

4. Verplichtingen registrar gedurende het abonnement

- 4.1. De registrar dient wijzigingen die de registrant doorgeeft, zo snel mogelijk mee te delen aan ENUM NL. De registrar controleert steeds of degene die een wijziging doorgeeft, bevoegd is om dit namens de registrant te doen. ENUM NL kan eisen stellen aan de wijze waarop de registrar deze controle uitvoert en tevens aan de manier waarop en de termijn waarbinnen de registrar de wijzigingen aan ENUM NL doorgeeft.
- 4.2. Wanneer de abonnementsgegevens die bij ENUM NL zijn geregistreerd niet langer juist en volledig zijn, deelt de registrar dit zo snel mogelijk mee aan ENUM NL. ENUM NL kan eisen stellen aan de termijn waarbinnen en de manier waarop de registrar deze wijzigingen aan ENUM NL doorgeeft.
- 4.3. De registrar draagt er zorg voor - voor zover de registrar daar invloed op kan uitoefenen - dat de registrants voldoen aan de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties staan vermeld.
- 4.4. De registrar dient de registrant steeds in staat te stellen zijn bereikbaarheidsgegevens onder de ENUM-registratie (de zogeheten NAPTR-records) zelf te (laten) beheren en te (laten) wijzigen.
- 4.5. De registrar dient gedurende een periode van 2 jaar na beëindiging van een abonnement alle informatie in zijn administratie te bewaren die verband houdt met een aanvraag van dat abonnement, een mutatie in het abonnement of een beëindiging van dat abonnement. Als ENUM NL vraagt om deze informatie, dient de registrar de documentatie binnen de door ENUM NL gestelde termijn aan ENUM NL ter beschikking te stellen. ENUM NL kan eisen stellen aan de manier waarop de administratie door een registrar plaatsvindt om ervoor te zorgen dat de gegevens met betrekking tot een specifiek abonnement tijdig voor ENUM NL beschikbaar kunnen komen.

- 4.6. De registrar volgt eventuele aanwijzingen en besluiten van ENUM NL op nadat ENUM NL deze aan de registrar heeft doorgegeven. Wanneer de registrar vindt dat de aanwijzing of het besluit een onredelijke last voor hem vormt, mag de registrar de relatie met ENUM NL met onmiddellijke ingang beëindigen. In dat geval is artikel 8.3 van toepassing. ENUM NL is niet aansprakelijk voor schade die een registrar als gevolg van dergelijke aanwijzingen en besluiten leidt.
- 4.7. De registrar mag geen mededelingen doen of handelingen verrichten die onnodig schadelijk zijn voor de reputatie van ENUM NL. Bovendien mag de registrar geen schade toebrengen aan de bedrijfsvoering van ENUM NL, bijvoorbeeld door misbruik van geautomatiseerde systemen van ENUM NL.

5. Financiële verplichtingen

- 5.1. Aan het optreden als registrar zijn kosten verbonden. ENUM NL stelt de hoogte van deze kosten periodiek vast. Het actuele tarief en de frequentie waarmee ENUM NL factureert, is te vinden op www.enum.nl. De registrar dient zorg te dragen voor betaling binnen de op de factuur vermelde termijn.

6. Kwaliteitsbewaking, controles en onderzoek

- 6.1. Om ervoor te zorgen dat het registratiesysteem voor 1.3.e164.arpa ENUM-domeinen zo goed mogelijk verloopt en om onregelmatigheden met abonnementen zo veel mogelijk te vermijden, kan ENUM NL nadere eisen stellen aan de (wijze van) dienstverlening van registrars. Is dit het geval, dan publiceert ENUM NL deze eisen op www.enum.nl. Daarbij gaat het met name om nadere eisen op technisch, operationeel of financieel vlak en om de capaciteit en kennis of kunde van registrars.
- 6.2. Wanneer ENUM NL wil (laten) controleren of een registrar of een registrant de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties en de Algemene Voorwaarden voor Registrars naleeft, dient de registrar hieraan mee te werken.
- 6.3. Met het oog op het verbeteren van de dienstverlening kan ENUM NL marktonderzoek (laten) uitvoeren en daarvoor registrars benaderen. ENUM NL en de registrar dienen hierbij de privacyregeling (zie artikel 9) en Wet bescherming persoonsgegevens in acht te nemen.

7. Verandering van registrar en overname van abonnementen

- 7.1. Registrants kunnen gedurende de looptijd van hun abonnement van registrar veranderen. Hoe dit in zijn werk gaat is te lezen op www.enum.nl (FAQ Registrants, vraag 11). De registrar met wie de registrant de relatie beëindigt, dient hieraan altijd mee te werken. Wanneer een registrant van registrar wijzigt, brengt dit een aantal verplichtingen voor de registrar met zich mee. Deze zijn beschreven in de procedure voor het veranderen van registrar.
- 7.2. Een registrar kan alle (of een deel van de) abonnementen die bij een andere registrar zijn ondergebracht, overnemen.

8. Beëindiging

- 8.1. De registrar kan de relatie met ENUM NL zelf beëindigen. Informatie hierover is te vinden op www.enum.nl (FAQ Algemeen).
- 8.2. ENUM NL kan de relatie met de registrar per direct beëindigen wanneer:
- a. de registrar een van zijn verplichtingen ten opzichte van ENUM NL niet is nagekomen, of onrechtmatig heeft gehandeld ten opzichte van ENUM NL. Ook wanneer redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit in de toekomst zal gebeuren, kan ENUM NL de relatie met de registrar beëindigen;
 - b. (i) er sprake is van faillietverklaring van de registrar, (ii) de registrar in surseance van betaling geraakt, (iii) op de registrar de wettelijke regeling voor schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard, (iiii) de registrar zijn schuldeisers een saneringsakkoord aanbiedt. Beëindiging van de relatie door ENUM NL is ook mogelijk wanneer soortgelijke buitenlandse regelingen op de registrar van toepassing zijn;
 - c. de registrar aanvragen of mutaties doorgeeft namens een abonnementsaanvrager of een registrant zonder diens toestemming; of
 - d. de registrar niet langer is ingeschreven bij een handelsregister of - wanneer het een buitenlandse registrar betreft - bij een soortgelijke instelling.

Van het per direct beëindigen van de relatie zal geen sprake zijn wanneer dit een onredelijk zware sanctie is in verhouding tot de aard van het niet nakomen van verplichtingen of het handelen van de registrar.

- 8.3. Als de relatie tussen de registrar en ENUM NL eindigt (ongeacht de reden voor het eindigen), heeft de registrar niet langer het recht een registrant te vertegenwoordigen. Als de registrar bij het einde van de relatie nog geld verschuldigd is aan ENUM NL, dient hij dit meteen te betalen. ENUM NL heeft het recht de beëindiging te publiceren op www.enum.nl.
- 8.4. ENUM NL heeft het recht om in plaats van het beëindigen van de relatie op grond van dit artikel een minder verstrekkende maatregel op te leggen.

9. Privacy/Wet bescherming persoonsgegevens

ENUM NL heeft een privacyregeling opgesteld, die is te vinden op www.enum.nl (FAQ Algemeen, vraag 9). ENUM NL en de registrar dienen zich bij het verwerken van persoonsgegevens die zij in verband met abonnementen ontvangen, te houden aan deze privacyregeling en aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

10. Aansprakelijkheid ENUM NL

- 10.1 ENUM NL is alleen aansprakelijk als ENUM NL tekort is geschoten bij het nakomen van haar verplichtingen tegenover de registrar en de registrar ENUM NL schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Als dat het geval is, is de aansprakelijkheid van ENUM NL beperkt tot tweemaal het bedrag dat een registrar aan ENUM NL voor dat kalenderjaar verschuldigd is in verband met het abonnement voor een ENUM registratie. De totale aansprakelijkheid van ENUM NL ten opzichte van alle Registrants, registrars en validatieagenten als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten is

beperkt tot € 1.000.000. De in dit artikel vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook in het geval van eventueel onrechtmatig handelen van ENUM NL ten opzichte van een registrar.

- 10.2 Op het moment dat ENUM NL een aansprakelijkheidsrisicoverzekering afsluit, ontstaat er een andere situatie dan die welke in artikel 10.1 is geschetst. De aansprakelijkheid voor gebeurtenissen die zich voordoen in de periode waarvoor de verzekering dekking verleent, blijft dan beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk onder die polis uitkeert. Wanneer er geen uitkering plaatsvindt, om welke reden dan ook, blijft de aansprakelijkheid van ENUM NL beperkt als beschreven in artikel 10.1.

11. Algemene Voorwaarden

- 11.1. ENUM NL heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Is dat het geval, dan maakt ENUM NL dat minimaal 30 dagen van tevoren bekend aan de registrar. Bovendien publiceert ENUM NL de nieuwe voorwaarden voorafgaand aan invoering op www.enum.nl zodat de registrars hiervan kennis kunnen nemen. Als ENUM NL het wenselijk acht, kan ENUM NL een overgangsregeling opstellen. Wanneer de registrar niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de relatie met ENUM NL te beëindigen. De beëindiging gaat dan in met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. ENUM NL is niet aansprakelijk voor schade die een registrar als gevolg van een wijziging van de Algemene Voorwaarden lijdt.
- 11.2. Wanneer ENUM NL de Algemene Voorwaarden wil wijzigen en dit materiële consequenties heeft, dan wint ENUM NL voorafgaand aan het doorvoeren van de wijzigingen advies in bij een aantal door ENUM NL gekozen registrars. Bij de selectie van deze adviserende registrars streeft ENUM NL ernaar het 'adviesteam' een representatieve afspiegeling te laten zijn van het totale bestand aan registrars.

12. Geschillen tussen registrant en derde

- 12.1. Met betrekking tot een ENUM-registratie kunnen zich allerlei geschillen voordoen. Op www.enum.nl vindt u voor een aantal van deze geschillen een nadere regeling op grond waarvan ENUM NL bevoegdheden heeft om in te grijpen. In deze regelingen is ook vastgelegd welke verplichtingen registrars en registrants hebben in het geval van een geschil. Geschillen kunnen onder meer betrekking hebben op:
- a. de vraag of er sprake is van onbevoegd gebruik door de registrant van bereikbaarheidsgegevens van derden;
 - b. de vraag of de registrant (nog) eindgebruiker is van het aan een ENUM-registratie ten grondslag liggende telefoonnummer.

13. Bewijs

- 13.1. De administratie van ENUM NL levert volledig bewijs, maar tegenbewijs door de registrar is mogelijk. De door ENUM NL vastgelegde communicatie met de registrar of registrant, geldt als bewijs in het kader van alle communicatie tussen ENUM NL en de registrar.

- 13.2. Voor mededelingen van ENUM NL geldt dat het tijdstip van verzending wordt beschouwd als het tijdstip waarop de mededeling is gedaan.

14. Nadere regelingen

De directie van ENUM NL heeft het recht extra regelingen vast te stellen en beslissingen te nemen ten aanzien van situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven. Wanneer dergelijke regelingen of beslissingen de belangen van een registrar in materiële zin schaden, heeft de registrar het recht de relatie met ENUM NL per direct te beëindigen. In dat geval is artikel 8.3 van toepassing. ENUM NL is niet aansprakelijk voor schade die een registrar als gevolg van een dergelijke extra regeling of beslissing lijdt.

15. Adresgegevens / mutaties

De registrar moet adreswijzigingen binnen 5 werkdagen aan ENUM NL doorgeven op een door ENUM NL te bepalen wijze. Hetzelfde geldt voor wijzigingen die de rechtsvorm van de registrar betreffen.

16. Overige bepalingen

- 16.1. Een van de rechten die ENUM NL op grond van deze Algemene Voorwaarden heeft, is het recht om in te grijpen wanneer het handelen van een registrar of registrant niet overeenkomstig de Algemene Voorwaarden is. Daarbij is het aan ENUM NL om te bepalen of ENUM NL van dit recht gebruik maakt of niet; ENUM NL bepaalt de eigen strategie van handhaving. Wanneer ENUM NL geen gebruik maakt van de rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden, betekent dit niet dat ENUM NL er afstand van doet.
- 16.2. De procedures waarnaar deze Algemene Voorwaarden verwijzen, beschrijven niet alleen feitelijke procedures, maar maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen ENUM NL en de registrar.
- 16.3. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.4. Voor geschillen tussen ENUM NL en de registrar is de burgerlijke rechter te Arnhem exclusief bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 16.5. Als blijkt dat een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, zal de ongeldige bepaling automatisch wijzigen in een bepaling die wel geldig is en die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
- 16.6. Van de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden wordt een Engelse vertaling gemaakt. Wanneer blijkt dat de Engelse vertaling qua inhoud afwijkt van de Nederlandse versie, is de Nederlandse versie leidend.