



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ENUM NL VALIDATIEAGENTEN

Stichting ENUM (hierna ENUM NL) verwijst in de onderstaande Algemene voorwaarden regelmatig naar verdere procedures die zijn te vinden op www.enum.nl. ENUM NL kan deze procedures periodiek aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.enum.nl.

1. ENUM-validatieagent worden

- 1.1. Iedere onderneming die gevestigd is op het grondgebied van de Europese Unie kan bij ENUM NL een aanvraag indienen om als validatieagent op te treden. Op www.enum.nl is beschreven hoe dat in zijn werk gaat en aan welke voorwaarden de aanvrager moet voldoen (kopje 'Hoe wordt ik validatieagent').
- 1.2. Als de aanvrager niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, zal ENUM NL de aanvraag weigeren. ENUM NL kan een aanvraag ook weigeren wanneer de aanvrager zich in het verleden niet aan de door ENUM NL gestelde voorwaarden heeft gehouden of wanneer ENUM NL om andere redenen verwacht dat de aanvrager zich niet aan deze Algemene Voorwaarden zal houden. Een aanvraag is succesvol afgerond nadat SIDN dat schriftelijk heeft bevestigd. Pas dan is de aanvrager validatieagent.

2. Rol van de validatieagent

- 2.1. Om aanspraak op een ENUM-registratie te kunnen maken, moet de in een ENUM-registratie geïnteresseerde partij gerechtigd zijn tot het gebruik van het telefoonnummer op basis waarvan de ENUM-registratie plaatsvindt om hiermee van openbare elektronische communicatiediensten gebruik te maken.

Het is de taak van de validatieagent om aan de hand van door ENUM NL geaccepteerde validatiemethoden vast te stellen of de in een ENUM-registratie geïnteresseerde partij dit recht heeft. Daarnaast is het de taak van de validatieagent om hervalidaties uit te voeren voor bestaande ENUM-registraties.

3. Validatiemethoden

- 3.1. De validatieagent moet toestemming hebben van ENUM NL voor het gebruik van de beoogde validatiemethode. Hoe de validatieagent een verzoek tot goedkeuring van een validatiemethode bij ENUM NL moet indienen, staat beschreven op www.enum.nl ('Download-pagina', 'Concepten validatiemethoden').
- 3.2. Een validatiemethode dient in ieder geval aan de volgende eisen te voldoen:
 - a. met de methode moet het mogelijk zijn het recht op het gebruik van een telefoonnummer voor een ENUM-registratie op betrouwbare wijze vast te stellen. De methode kan betrekking hebben op alle telefoonnummers maar zich ook beperken tot bepaalde in de methode beschreven nummers;
 - b. het moet voor iedere validatie mogelijk zijn achteraf vast te stellen hoe de validatie heeft plaatsgevonden en of dit op correcte wijze is gebeurd;

ENUM NL kan nadere eisen stellen aan validatiemethoden. Wanneer dit het geval is publiceert ENUM NL deze op www.enum.nl.

- 3.3. ENUM NL heeft het recht om in bepaalde gevallen de goedkeuring voor het gebruik van een validatiemethode in te trekken. Dit recht kan ENUM NL op ieder moment laten gelden wanneer:
- a. ENUM NL vaststelt dat de methode niet (meer) aan de dan geldende eisen met betrekking tot validatiemethoden voldoet;
 - b. ENUM NL vaststelt dat het gebruik van de methode tot onterechte validaties leidt;
 - c. ENUM NL vaststelt dat het noodzakelijk is de geldigheidsduur van de methode te beperken.

Wanneer ENUM NL sterke aanwijzingen heeft dat van een van de bovenstaande situaties sprake is, heeft ENUM NL het recht om de goedkeuring tijdelijk in te trekken.

4. Financiële verplichtingen

- 4.1. ENUM NL kan een validatieagent vergoedingen in rekening brengen. Op www.enum.nl is te lezen om welke vergoedingen het gaat. ENUM NL stelt de hoogte van deze vergoedingen periodiek vast. De validatieagent draagt zorg voor de betaling van de vergoeding binnen de op de factuur vermelde periode.

5. Kwaliteitsbewaking, controles en onderzoek

- 5.1. Om ervoor te zorgen dat het registratiesysteem voor 1.3.e164.arpa ENUM-domeinen zo goed mogelijk verloopt en om onregelmatigheden met abonnementen zo veel mogelijk te vermijden, kan ENUM NL nadere eisen stellen aan de (wijze van) dienstverlening van validatieagenten. Is dit het geval, dan publiceert ENUM NL deze eisen op www.enum.nl. Daarbij gaat het met name om eisen op technisch, operationeel of financieel vlak en om de capaciteit en kennis of kunde van de validatieagent.
- 5.2. Wanneer ENUM NL wil (laten) controleren of een validatieagent of een registrant de Algemene Voorwaarden voor Validatieagent of de Algemene Voorwaarden voor ENUM-registraties naleeft, dient de validatieagent hieraan mee te werken.
- 5.3. Met het oog op het verbeteren van de dienstverlening kan ENUM NL marktonderzoek (laten) uitvoeren en daarvoor de validatieagent benaderen. Zowel ENUM NL als de validatieagent dienen daarbij de privacyregeling (zie artikel 7) en Wet bescherming persoonsgegevens in acht te nemen.

6. Beëindiging

- 6.1. De validatieagent kan de relatie met ENUM NL zelf beëindigen. Informatie hierover is te vinden op www.enum.nl (FAQ Algemeen, vraag 19).
- 6.2. ENUM NL kan de relatie met de validatieagent per direct beëindigen wanneer:
- a. de validatieagent een van zijn verplichtingen ten opzichte van ENUM NL niet is nagekomen of onrechtmatig heeft gehandeld ten opzichte van ENUM NL. Ook wanneer redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit in de toekomst zal gebeuren, kan ENUM NL de relatie met de validatieagent beëindigen;
 - b. (i) er sprake is van faillietverklaring van de validatieagent, (ii) deze in surseance van betaling geraakt, (iii) op hem of haar de wettelijke regeling voor schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard, (iiii) de validatieagent

zijn schuldeisers een saneringsakkoord aanbiedt. Beëindiging van de relatie door ENUM NL is ook mogelijk wanneer soortgelijke buitenlandse regelingen van toepassing zijn op de validatieagent;

- c. de validatieagent niet langer is ingeschreven bij een handelsregister, of - wanneer het een buitenlandse validatieagent betreft - bij een soortgelijke instelling.

Van het onmiddellijk beëindigen van de relatie zal geen sprake zijn wanneer dit een onredelijk zware sanctie is in verhouding tot de aard van het niet nakomen van verplichtingen of het handelen van de validatieagent.

- 6.3. Als de relatie tussen de validatieagent en ENUM NL eindigt (ongeacht de reden voor het eindigen), heeft de validatieagent niet langer het recht validaties uit voeren. Als de validatieagent bij het einde van de relatie nog geld verschuldigd is aan ENUM NL, dient hij dit meteen te betalen. ENUM NL heeft het recht de beëindiging te publiceren op www.enum.nl.
- 6.4. ENUM NL heeft het recht om in plaats van het beëindigen van de relatie op grond van dit artikel een minder verstrekkende maatregel op te leggen.

7. Privacy/Wet bescherming persoonsgegevens

ENUM NL en de validatieagent dienen zich bij het verwerken van persoonsgegevens die zij in verband met abonnementen ontvangen, te houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

8. Aansprakelijkheid ENUM NL

- 8.1 ENUM NL is alleen aansprakelijk als ENUM NL tekort is geschoten bij het nakomen van haar verplichtingen tegenover de validatieagent en de validatieagent ENUM NL schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Als dat het geval is, is de aansprakelijkheid van ENUM NL beperkt tot tweemaal het bedrag dat een validatieagent aan ENUM NL verschuldigd is in verband met een ENUM validatie. De totale aansprakelijkheid van ENUM NL ten opzichte van alle Registrants, registrars en validatieagenten als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten is beperkt tot € 1.000.000. De in dit artikel vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook in het geval van eventueel onrechtmatig handelen van ENUM NL ten opzichte van een validatieagent.
- 8.2 Op het moment dat ENUM NL een aansprakelijkheidsrisicoverzekering afsluit, ontstaat er een andere situatie dan die welke in artikel 8.1 is geschetst. De aansprakelijkheid voor gebeurtenissen die zich voordoen in de periode waarvoor de verzekering dekking verleent, blijft dan beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk onder die polis uitkeert. Wanneer er geen uitkering plaatsvindt, om welke reden dan ook, blijft de aansprakelijkheid van ENUM NL beperkt als beschreven in artikel 8.1.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 9.1. ENUM NL heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Is dat het geval, dan maakt ENUM NL dat minimaal 30 dagen van tevoren bekend aan de validatieagent. Bovendien publiceert ENUM NL de nieuwe voorwaarden voorafgaand aan invoering op www.enum.nl zodat de validatieagent hier kennis van kan nemen. Wanneer ENUM NL het wenselijk acht, kan ENUM NL een overgangsregeling opstellen. Als de validatieagent niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de relatie met ENUM NL te beëindigen. De beëindiging gaat dan in met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 9.2. Wanneer ENUM NL de Algemene Voorwaarden wil wijzigen en dit materiële consequenties heeft, dan wint ENUM NL voorafgaand aan het doorvoeren van de wijzigingen advies in bij een aantal door ENUM NL gekozen validatieagenten. Bij de selectie van deze adviserende validatieagenten streeft ENUM NL ernaar het 'adviesteam' een representatieve afspiegeling te laten zijn van het totale bestand aan validatieagenten. ENUM NL is niet aansprakelijk voor schade die een validatieagent als gevolg van een wijziging van de Algemene Voorwaarden lijdt.

10. Geschillen tussen registrant en derde

Met betrekking tot een ENUM-registratie kunnen zich allerlei geschillen voordoen. Op www.enum.nl ('FAQ Klachten en geschillen') vindt u voor een aantal van deze geschillen een nadere regeling op grond waarvan ENUM NL bevoegdheden heeft om in te grijpen. In deze regelingen is ook vastgelegd welke verplichtingen een validatieagent heeft in het geval van een geschil.

11. Bewijs

- 11.1. De administratie van ENUM NL levert volledig bewijs, maar tegenbewijs door de validatieagent is mogelijk. De door ENUM vastgelegde communicatie met de registrant of validatieagent geldt als bewijs in het kader van alle communicatie tussen ENUM NL en de validatieagent.
- 11.2. Voor mededelingen van ENUM NL geldt dat het tijdstip van verzending wordt beschouwd als het tijdstip waarop de mededeling is gedaan.

12. Nadere regelingen

De directie van ENUM NL heeft het recht extra regelingen vast te stellen en beslissingen te nemen ten aanzien van situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven. Wanneer dergelijke regelingen of beslissingen de belangen van een validatieagent op materiële wijze schaden, heeft de validatieagent het recht de relatie met ENUM NL per direct te beëindigen. In dat geval is artikel 6.3 van toepassing. ENUM NL is niet aansprakelijk voor schade die een validatieagent als gevolg van dergelijke regelingen of beslissingen lijdt.

13. Adresgegevens / mutaties

De validatieagent moet adreswijzigingen binnen 5 werkdagen aan ENUM NL doorgeven op een door ENUM NL te bepalen wijze. Hetzelfde geldt voor wijzigingen die de rechtsvorm van de validatieagent betreffen.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Een van de rechten die ENUM NL op grond van deze Algemene Voorwaarden heeft, is het recht om in te grijpen wanneer het handelen van een validatieagent of een registrant niet overeenkomstig de Algemene Voorwaarden is. Daarbij is het aan ENUM NL om te bepalen of ENUM NL van dit recht gebruikmaakt of niet; ENUM NL bepaalt de eigen strategie van handhaving. Wanneer ENUM NL geen gebruikmaakt van de rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden, betekent dit niet dat ENUM NL er afstand van doet.
- 14.2. De procedures en de nadere informatie waarnaar deze Algemene Voorwaarden verwijzen, beschrijven niet alleen feitelijke procedures, maar maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen ENUM NL en de validatieagent.
- 14.3. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4. Voor geschillen tussen ENUM NL en de validatieagent is de burgerlijke rechter te Arnhem exclusief bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 14.5. Als blijkt dat een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, zal de ongeldige bepaling automatisch wijzigen in een bepaling die wel geldig is en die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
- 14.6. Van de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is een Engelse vertaling gemaakt. Als blijkt dat de Engelse vertaling qua inhoud afwijkt van de Nederlandse versie, is de Nederlandse versie leidend.