



Convenant inzake het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone

Partijen.

1. De Staatssecretaris van Economische Zaken, handelend als bestuursorgaan en als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden (hierna te noemen: “**Minister**”);

en

2. Stichting ENUM Nederland;

(hierna samen te noemen: “**Partijen**”)

Overwegende dat:

a. ENUM (electronic numbering) het volgende inhoudt:¹

ENUM is een techniek die beschrijft hoe een telefoonnummer kan worden omgezet in een unieke domeinnaam. Deze ENUM-domeinnamen kunnen vervolgens op internet worden gebruikt om diensten voor bereikbaarheid of routing te identificeren aan de hand van bereikbaarheidsgegevens die de gebruiker of houder van het telefoonnummer aan de ENUM-domeinnaam heeft gekoppeld;

b. Voor iedere ENUM-domeinnaamzone een beheerder (registry) nodig is die zorgt voor de verwijzing naar de servers waarop de in overweging a bedoelde bereikbaarheidsgegevens zich bevinden;

c. Er verschillende varianten van ENUM bestaan, dat deze kunnen worden onderscheiden in besloten en openbare varianten en er daarnaast een onderscheid kan worden gemaakt in user ENUM, carrier ENUM en infrastructure ENUM, en dat dit convenant alleen ziet op de Nederlandse openbare user ENUM variant;

d. Openbare ENUM wordt gereguleerd door private afspraken tussen de Internet Architecture Board (IAB), het Network Coordination Centre van Réseaux IP Européens (RIPE NCC), het Telecommunication Standardization Bureau van de Telecommunication

¹ Voor een uitgebreide toelichting op ENUM, zie het rapport van de Nederlandse ENUM-groep (NLEG), ‘ENUM in Nederland’, uitgave Directoraat-Generaal Telecom en Post, Ministerie van Economische Zaken, publicatienummer 02TP16, november 2002.



Standardization Sector van de International Telecommunication Union (ITU-T/TSB) en marktpartijen;

e. De delegatie voor het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone op grond van een RIPE NCC aanwijzing bij de Minister lag, deze het beheer door de markt wilde laten uitvoeren en daarvoor een geschikte partij zocht, Stichting ENUM Nederland op 30 augustus 2006 een aanvraag heeft gedaan voor het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone en na een consultatie de Minister op 26 oktober 2006 heeft ingestemd met het aanwijzen van Stichting ENUM Nederland als beheerder van de Nederlandse openbare user ENUM-zone;

f. De delegatie voor het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone op 27 oktober 2006 door RIPE NCC aan Stichting ENUM Nederland is verleend;

g. De Minister verantwoordelijkheid heeft voor het beleid inzake telefoonnummers en ENUM mede gebruik maakt van telefoonnummers;

h. De Minister verantwoordelijk is voor het ICT-beleid en ENUM een techniek is die convergentie en innovatie bij ICT-diensten stimuleert en faciliteert;

i. De Minister de bevoegdheid heeft een eenmaal verleende delegatie voor het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone door RIPE NCC te laten intrekken;

j. Partijen de uitgangspunten en voorwaarden waaronder het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone plaatsvindt, wensen vast te leggen, hieronder mede begrepen de situaties waarin de Minister gebruik maakt van de onder i genoemde bevoegdheid;

k. Partijen de stabiliteit en continuïteit van de Nederlandse openbare user ENUM-zone wensen te waarborgen;

l. De OPTA een wettelijke taak heeft op het gebied van uitgifte van nummers en de bestrijding van spam;

m. Rekening is gehouden met de uitkomsten van de openbare raadpleging betreffende de delegatie voor het beheer van de Nederlandse openbare user ENUM-zone die heeft plaatsgevonden tussen 19 september en 9 oktober 2006.



Komen overeen als volgt:

Paragraaf 1 **Algemene bepalingen**

Artikel 1 *Definities*

1. In dit convenant wordt verstaan onder:

- a. Minister: de Minister van Economische Zaken, dan wel de Staatssecretaris van Economische Zaken;²
- b. RFC-regels: internetprotocollen en -standaarden uitgegeven door de Internet Engineering Task Force (IETF);
- c. openbare ENUM-zone: ENUM-domeinnaamzone zoals beschreven in RFC-regels;
- d. Nederlandse openbare user ENUM-zone: de openbare user ENUM-domeinnaamzone .1.3.e164.arpa volgens RFC 3761³ die uitsluitend gebruik maakt van Nederlandse telefoonnummers;
- e. registry-taak: de registratie van domeinnamen, het beheren van de gegevens over deze domeinnamen, en het beschikbaar stellen en bereikbaar maken van de domeinnaamzone op het internet;
- f. ENUM-delegatie: de door RIPE NCC aan Stichting ENUM Nederland op 27 oktober 2006 verleende delegatie voor het uitvoeren van de registry-taak voor de Nederlandse openbare user ENUM-zone;
- g. registry: degene die de registry-taak uitvoert;
- h. registrant: degene op wiens naam de ENUM-domeinnaam is geregistreerd;
- i. registrar: degene die namens een registrant een ENUM-domeinnaam registreert bij de registry;
- j. ENUM-platform: platform als bedoeld in artikel 6;
- k. ENUM-gegevens: individuele bereikbaarheidsgegevens;
- l. NLEG-rapport: rapport van de Nederlandse ENUM-groep (NLEG), 'ENUM in Nederland', uitgave Directoraat-Generaal Telecom en Post, Ministerie van Economische Zaken, publicatienummer 02TP16, november 2002.

² Het kan per Kabinet verschillen of de Minister van Economische Zaken, dan wel de Staatssecretaris van Economische Zaken verantwoordelijk is voor het telecom- en ICT-beleid. Voor het sluiten en de naleving van dit convenant maakt het niet uit. Ten tijde van het sluiten van het convenant valt telecom in de portefeuille van de Staatssecretaris.

³ Request for Comment 3761, <http://www.ietf.org/rfc/rfc3761.txt>.



Paragraaf 2 Verplichtingen voor Stichting ENUM Nederland

Artikel 2 *Taak Stichting ENUM Nederland m.b.t. Nederlandse openbare user ENUM-zone*

1. Stichting ENUM Nederland voert met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone de registry-taak uit en onderneemt benodigde ondersteunende activiteiten met betrekking tot deze ENUM-zone.
2. Stichting ENUM Nederland start de registry-taak met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone pas na hierover advies gevraagd te hebben aan het ENUM-platform.

Artikel 3 *Diverse verplichtingen Stichting ENUM Nederland* Stichting ENUM Nederland

- a. legt, na hierover advies gevraagd te hebben aan de Minister en het ENUM-platform, haar beleid vast ten aanzien van registraties en het beschikbaar stellen van ENUM-gegevens met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone;
- b. valt onder Nederlands recht en past op alle contracten met registrars met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM Nederlands recht toe;
- c. ontplooit geen commerciële activiteiten die concurreren met de activiteiten van de registrars, registrants en application service providers met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone;
- d. is onpartijdig ten opzichte van registrars en onafhankelijk van registrars;
- e. verleent transparante en non-discriminatoire toegang tot zijn diensten voor alle registrars;
- f. heeft geen commerciële belangen in activiteiten betreffende ENUM van registrars en registrants;
- g. hanteert kostengeoriënteerde tarieven voor de registrars;
- h. bevordert en faciliteert dat registrants met betrekking tot de Nederlandse openbare user-zone ENUM vrijelijk kunnen kiezen tussen registrars en dat het voor een registrant gemakkelijk is om van registrar te veranderen;
- i. hanteert met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone een laagdrempelige geschilbeslechtsprocedure voor registrants;
- j. Stichting ENUM Nederland publiceert een jaarverslag met daarin al haar activiteiten.

Artikel 4 *Naleving NLEG-rapport*

1. Stichting ENUM Nederland committeert zich aan het NLEG-rapport. Dit rapport dient als leidraad voor het uitvoeren van de registry-taak.
2. Stichting ENUM Nederland werkt, na hierover advies gevraagd te hebben aan de Minister en het ENUM-platform, de aanbevelingen 1 tot en met 9 uit het NLEG-rapport uit tot beleid en procedures.



3. Afwijken van de aanbevelingen kan alleen na hierover advies gevraagd te hebben aan de Minister en het ENUM-platform.
4. In afwijking van het eerste en derde lid, wordt aanbeveling 12 uit het NLEG-rapport (veldproef) niet uitgevoerd.
5. In afwijking van het eerste, tweede, en derde lid, kan Stichting ENUM Nederland afwijken van het NLEG-rapport indien geldende RFC-regels dit voorschrijven.

Artikel 5 Waarborgen continuïteit

1. Stichting ENUM Nederland zorgt voor passende maatregelen voor het waarborgen van de continuïteit van de registry-taak voor de Nederlandse openbare user ENUM-zone.
2. Indien Stichting ENUM Nederland een fusie of splitsing aangaat, doet zij hiervan mededeling aan de Minister en geeft zij aan welke gevolgen de fusie of splitsing kan hebben voor de nakoming van dit convenant door Stichting ENUM Nederland of haar rechtsopvolger.

Artikel 6 ENUM-platform

1. Stichting ENUM Nederland draagt er zorg voor dat een platform wordt opgericht, dat een breed draagvlak heeft in de internetcommunity en de telecombranche.
2. Het ENUM-platform vervult een klankbordfunctie voor Stichting ENUM Nederland en heeft daarnaast als doel de Nederlandse openbare user ENUM-zone bekendheid te geven.
3. Het ENUM-platform heeft in ieder geval als taak de begeleiding van de introductie van de Nederlandse openbare user ENUM-zone.
4. Het ENUM-platform is toegankelijk voor partijen die een redelijk belang hebben bij de inrichting van ENUM in Nederland. Dit zijn in ieder geval registrars, partijen die zich bij Stichting ENUM Nederland hebben gemeld als beoogd registrar, registrants, houders van een aanzienlijk aantal telefoonnummers, de OPTA, het CBP, consumentenorganisaties en application service providers.
5. Stichting ENUM Nederland doet al het redelijke om de in het vierde lid bedoelde partijen te informeren over en te betrekken bij het ENUM-platform.
6. Stichting ENUM Nederland doet gemotiveerd schriftelijk verslag op welke wijze zij omgaat met de inbreng van partijen in het ENUM-platform.

Artikel 7 Informatie-uitwisseling

1. Stichting ENUM Nederland informeert de Minister elke zes maanden over de uitvoering van dit convenant en de uitrol van de Nederlandse openbare user ENUM-zone.
2. Stichting ENUM Nederland informeert de Minister voordat zij andere activiteiten dan activiteiten met betrekking tot de Nederlandse openbare user ENUM-zone zal ontplooiën.
3. Van het eerste en het tweede lid kan worden afgeweken in onderling overleg.



Paragraaf 3 **Rol van de Minister bij openbare user ENUM**

Artikel 8 *Rol van de Minister bij ENUM*

1. De Minister verleent beleidsmatige steun en medewerking bij het tot stand komen van openbare user ENUM in Nederland.
2. De Minister zal onderzoeken of overheidsorganisaties als registrants kunnen deelnemen aan de uitrol van de Nederlandse openbare user ENUM-zone.

Artikel 9 *Advisering door de Minister*

1. De Minister betreft de OPTA bij de advisering als bedoeld in artikel 3, onderdeel a, artikel 4, tweede en derde lid.
2. Stichting ENUM Nederland is verplicht om bij de advisering als bedoeld in artikel 3, onderdeel a, artikel 4, tweede en derde lid, gelijktijdig om advies aan de Minister en het ENUM-platform te vragen. Hierbij gelden voor de Minister en het ENUM-platform dezelfde adviestermijnen. Deze termijn dient redelijk te zijn.
3. Indien Stichting ENUM Nederland afwijkt van het advies van de Minister als bedoeld in artikel 3, onderdeel a, artikel 4, tweede en derde lid, dan motiveert zij deze afwijking schriftelijk aan de Minister.

Paragraaf 4 **Slotbepalingen**

Artikel 10 *Rechtsgevolgen*

De in dit convenant neergelegde afspraken zijn bindend en in rechte afdwingbaar.

Artikel 11 *Geschilbeslechting*

1. Alle geschillen in verband met dit convenant of in verband met afspraken die daarmee samenhangen worden beslecht door de burgerlijke rechter te Den Haag. Een partij kan zich echter pas tot de rechter wenden, indien het geschil niet volgens de procedure van het tweede tot en met het vierde lid binnen twee weken is beslecht.
2. Een partij die meent dat er een geschil bestaat, deelt dat schriftelijk aan de andere partij mee. De mededeling bevat een aanduiding van het geschil.
3. Binnen 5 werkdagen na dagtekening van de in het tweede lid bedoelde mededeling zendt elke partij zijn zienswijze omtrent het geschil, alsmede een voorstel voor een oplossing daarvan, aan de andere partij.
4. Binnen 2 dagen na afloop van de in het derde lid genoemde termijn overleggen Partijen over een oplossing van het geschil. Elke partij kan zich door deskundigen laten bijstaan.
5. Elke partij draagt de eigen kosten, voortvloeiende uit de procedure, bedoeld in het tweede tot en met het vierde lid.



Artikel 12 Opzegging door Stichting ENUM Nederland

1. Stichting ENUM Nederland kan dit convenant met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden schriftelijk opzeggen, indien zij de registry-taak voor de Nederlandse openbare ENUM-zone niet langer kan of wil uitvoeren. Een gedeeltelijke opzegging is niet mogelijk.
2. In een geval als bedoeld in het eerste lid, stelt Stichting ENUM Nederland in samenwerking met het ENUM-platform een beëindigingsplan op en zendt dit binnen drie maanden na het ingaan van de opzegtermijn ter goedkeuring aan de Minister. Dit beëindigingsplan bevat een voorstel voor het overnemen van de registry-taak door een derde, dan wel de voorwaarden waaronder de registry-taak in het geheel wordt beëindigd (uitfasering).
3. De Minister toetst het beëindigingsplan binnen 2 maanden na ontvangst daarvan, aan het belang van de noodzaak van de continuïteit van de registry-taak voor de Nederlandse openbare user ENUM-zone en zal zijn goedkeuring alleen onthouden indien hiertoe met het oog op dat belang zwaarwegende redenen zijn.
4. Indien de Minister het beëindigingsplan niet goedkeurt, wordt dit convenant niet opgezegd.

Artikel 13 Opzegging door de Minister

1. De Minister kan dit convenant eenzijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien Stichting ENUM Nederland in gebreke is gebleven aan haar verplichtingen uit dit convenant te voldoen, de Minister Stichting ENUM Nederland schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een termijn van 30 dagen is verstreken, en Stichting ENUM Nederland ook na die termijn niet alsnog op juiste en volledige wijze aan haar verplichtingen voldoet.
2. Indien nakoming van de desbetreffende verplichtingen binnen een termijn van 30 dagen blijvend onmogelijk is, is het stellen van de in het eerste lid bedoelde termijn niet vereist.
3. De Minister kan dit convenant eenzijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien Stichting ENUM Nederland (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, Stichting ENUM Nederland haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, Stichting ENUM Nederland wordt ontbonden, de onderneming van Stichting ENUM Nederland wordt geliquideerd of Stichting ENUM Nederland haar onderneming staakt.
4. De Minister kan dit convenant met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden schriftelijk opzeggen, indien hiertoe redenen van algemeen belang bestaan.



Artikel 14 Intrekken ENUM-delegatie

1. Opzegging van dit convenant leidt niet automatisch tot het laten intrekken van de ENUM-delegatie. Hiertoe is een apart verzoek aan RIPE NCC nodig.
2. De Minister maakt uitsluitend gebruik van zijn bevoegdheid om de ENUM-delegatie in te laten trekken, indien:
 - a. hij dit convenant heeft opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, of
 - b. Stichting ENUM Nederland dit convenant heeft opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.
3. De Minister stelt Stichting ENUM Nederland tenminste zeven dagen van te voren schriftelijk op de hoogte van een verzoek tot intrekking van de ENUM-delegatie aan RIPE NCC.
4. Stichting ENUM Nederland maakt uitsluitend gebruik van zijn bevoegdheid om de ENUM-delegatie in te laten trekken, indien:
 - a. zij dit convenant heeft opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12, of
 - b. de Minister dit convenant heeft opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
5. Stichting ENUM Nederland stelt de Minister tenminste zeven dagen van te voren schriftelijk op de hoogte van een verzoek tot intrekking van de ENUM-delegatie aan RIPE NCC.

Artikel 15 Continuïteit na beëindiging registry-taak

1. Met het oog op het algemeen belang van continuïteit van de Nederlandse openbare user ENUM-zone, neemt Stichting ENUM Nederland alle maatregelen die redelijkerwijs verwacht mogen worden ten behoeve van de continuering van de bestaande dienstverlening. Dit omvat in ieder geval een ononderbroken beschikbaarheid van de reeds geregistreerde gegevens.
2. De in het eerste lid bedoelde verplichting geldt eveneens indien dit convenant wordt opgezegd met toepassing van artikel 12 of 13.
3. De in het eerste lid bedoelde verplichting geldt totdat:
 - a. de registry-taak is overgenomen door een nieuwe registry en deze beschikt over alle informatie en middelen, de databanken daaronder begrepen, die nodig zijn voor de nieuwe registry om de registry-taak van de Nederlandse openbare user ENUM-zone goed te kunnen uitvoeren, of
 - b. de door de Minister in het kader van een beëindigingsplan goedgekeurde termijn van uitfasering van de Nederlandse openbare user ENUM-zone als bedoeld in artikel 12 tweede en derde lid, is verstreken, of
 - c. een zodanig lange termijn is verstreken dat continuïteit van de bestaande dienstverlening in redelijkheid niet langer van Stichting ENUM Nederland kan worden verlangd.



Artikel 16 Wijzigen convenant

1. Elke partij kan de andere partij schriftelijk verzoeken het convenant te wijzigen. Een wijziging behoeft de schriftelijke instemming van Partijen.
2. Partijen treden in overleg binnen twee weken nadat een partij de wens daartoe aan de andere partij schriftelijk heeft medegedeeld.
3. De wijziging en de verklaring tot instemming wordt in afschrift als bijlage aan het convenant gehecht.
4. De wijziging wordt gepubliceerd in de Staatscourant.

Artikel 17 Evaluatie werking convenant en werking ENUM-platform

1. Binnen twee jaren na inwerkingtreding van dit convenant en vervolgens elke vier jaar, wordt een verslag opgesteld en openbaar gemaakt over de naleving van dit convenant en de wijze waarop het ENUM-platform functioneert.
2. Het verslag wordt opgesteld door een door Partijen aan te wijzen onafhankelijke derde, die het verslag gelijktijdig aan beide partijen dient te zenden.
3. Iedere partij draagt de helft van de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van het verslag.
4. Het verslag kan vergezeld gaan van aanbevelingen voor aanpassing van het convenant en voor verbetering van de werking van het ENUM-platform.
5. Partijen dragen zorg voor openbaarmaking als bedoeld in het eerste lid door het verslag en eventuele aanbevelingen op hun websites te plaatsen.
6. Partijen leggen gelijktijdig met de openbaarmaking het verslag voor ter advies aan het ENUM-platform. Het ENUM-platform kan advies uitbrengen aan Stichting ENUM Nederland over de gevolgen die zouden moeten worden verbonden aan het verslag of de aanbevelingen.
7. Indien Stichting ENUM Nederland afwijkt van het advies van het ENUM-platform als bedoeld in het zesde lid, dan motiveert zij deze afwijking schriftelijk aan het ENUM-platform en de Minister.

Artikel 18 Onverbindende bepalingen

Indien één of meer bepalingen van dit convenant onverbindend blijken te zijn, zullen Partijen dit convenant zodanig wijzigen, dat het geen onverbindende bepalingen meer bevat en dat het doel dat met dit convenant wordt beoogd zoveel mogelijk wordt bereikt.



Ministerie van Economische Zaken



Artikel 19 Inwerkingtreding

1. Dit convenant treedt in werking met ingang van de dag na ondertekening en wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij het convenant eindigt op grond van artikel 12 of 13.
2. Binnen twee weken na ondertekening van dit convenant wordt de tekst daarvan gepubliceerd in de Staatscourant en geplaatst op de website van het Ministerie van Economische Zaken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

De Staatssecretaris van Economische Zaken,
drs. F. Heemskerk
Plaats: 's-Gravenhage
Datum:

Stichting ENUM Nederland,
ir. R.A. Meijer
Plaats: Arnhem
Datum: